

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES APLIKACJI "EZO" ORAZ SERWISÓW WWW

Niniejsza Polityka dotyczy zarówno użytkowników mobilnej aplikacji "EZO", jak i osób odwiedzających nasze serwisy internetowe (landing page) oraz kontaktujących się z nami w celu nawiązania współpracy.

Wersja: 1.0

Data ostatniej aktualizacji: 10 czerwca 2026 roku

SPIS TREŚCI

1. Administrator Danych Osobowych
2. Inspektor Ochrony Danych i Kontakt
3. Rodzaje przetwarzanych danych (Kogo dotyczą?)
4. Cele i podstawy prawne przetwarzania
5. Dane Szczególnych Kategorii (Dane Wrażliwe)
6. Technologia Wideo (Agora.io) i Czat
7. Odbiorcy danych
8. Przekazywanie danych poza EOG
9. Okres przechowywania danych (Retencja)
10. Prawa Użytkownika
11. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji
12. Pliki Cookies i identyfikatory mobilne
13. Zmiany Polityki Prywatności

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) jest:

Moon Projects spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w organizacji
z siedzibą w: Ekologiczna 28/18, 02-798 Warszawa
wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: w organizacji
NIP: w organizacji, REGON: w organizacji

(dalej zwany: „Administratorem” lub „EZO”).

II. KONTAKT W SPRAWACH PRYWATNOŚCI

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, realizacją Twoich praw oraz bezpieczeństwem informacji, możesz skontaktować się z nami:

14. Mailowo pod adresem: business@ezoapp.pl
15. Pisemnie na adres siedziby firmy wskazany w pkt I.

III. RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH

Zakres przetwarzanych danych różni się w zależności od tego, w jakiej roli korzystasz z aplikacji EZO.

1. Dane Klienta

Przetwarzamy dane, które podajesz nam dobrowolnie podczas rejestracji oraz w trakcie korzystania z usług:

- Dane identyfikacyjne: Imię (lub pseudonim), adres e-mail, data urodzenia (wymagana do weryfikacji pełnoletności).
- Dane o aktywności: Historia rezerwacji, historia transakcji, lista ulubionych Partnerów, opinie i oceny wystawione Partnerom.
- Dane techniczne: Adres IP, identyfikator urządzenia mobilnego (Device ID), wersja systemu operacyjnego.

2. Dane Partnera

Jako od przedsiębiorcy/usługodawcy, wymagamy szerszego zakresu danych w celu realizacji umowy B2B i obowiązków prawnych:

- Dane identyfikacyjne i firmowe: Imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres prowadzenia działalności, data urodzenia.
- Dane profilowe (widoczne publicznie): Wizerunek (zdjęcie profilowe), pseudonim, opis doświadczenia, cennik usług.
- Dane finansowe: Numer rachunku bankowego (do wypłat), dane karty płatniczej (do opłacania subskrypcji).

3. Dane zbierane automatycznie (wszyscy Użytkownicy)

Podczas korzystania z Aplikacji nasze serwery automatycznie zapisują tzw. logi systemowe (datę i czas połączenia, rodzaj zdarzenia, błędy aplikacji).

4. Dane Potencjalnych Partnerów (Leady B2B)

Jeśli kontaktujesz się z nami poprzez formularze na stronie internetowej, zapisujesz się na listę oczekujących (waitlist) lub pobierasz nasze materiały informacyjne, przetwarzamy:

- Dane identyfikacyjne i kontaktowe: Imię, adres e-mail, numer telefonu (jeśli został podany).
- Dane zawodowe: Informacje o profilu działalności podane w formularzu (np. obszar specjalizacji ezoterycznej).

IV. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Przetwarzamy Twoje dane wyłącznie w konkretnych, prawnie uzasadnionych celach, zgodnie z RODO (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych):

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną (utworzenie konta, obsługa rezerwacji, umożliwienie kontaktu czat/wideo).

Podstawa: Art. 6 ust. 1 lit. b – Niezbędność do wykonania umowy (Regulaminu).

2. Obsługa płatności i rozliczeń (pobieranie opłat od Klientów, wypłaty dla Partnerów, fakturowanie subskrypcji).

Podstawa: Art. 6 ust. 1 lit. b (Umowa) oraz Art. 6 ust. 1 lit. c (Obowiązek prawny – przepisy podatkowe i rachunkowe).

3. Zapewnienie bezpieczeństwa i moderacja (wykrywanie oszustw, blokowanie spamu, weryfikacja wieku, przeciwdziałanie praniu pieniędzy - AML).

Podstawa: Art. 6 ust. 1 lit. f – Prawnie uzasadniony interes Administratora (zapewnienie bezpieczeństwa platformy).

4. Rozpatrywanie reklamacji i ustalanie roszczeń (obrona przed roszczeniami lub dochodzenie należności).

Podstawa: Art. 6 ust. 1 lit. f – Prawnie uzasadniony interes Administratora.

5. Marketing własny i analityka (ulepszanie aplikacji, statystyki, powiadomienia push o nowościach).

Podstawa: Art. 6 ust. 1 lit. f – Prawnie uzasadniony interes lub Art. 6 ust. 1 lit. a (Zgoda – np. na newsletter).

6. Pozyskiwanie Partnerów i marketing bezpośredni (Lead Generation)

Cel: Nawiązanie kontaktu z potencjalnymi Partnerami, przesyłanie ofert współpracy, materiałów edukacyjnych oraz informacji o dacie startu platformy. Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja dobrowolna zgoda) w powiązaniu z krajowymi przepisami dotyczącymi przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną oraz używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego.
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na budowaniu bazy potencjalnych współpracowników B2B i odpowiadaniu na ich zapytania).

V. DANE SZCZEGÓLNYCH KATEGORII (DANE WRAŻLIWE)

Specyfika usług ezoterycznych wiąże się z przetwarzaniem danych, które RODO określa jako dane szczególnej kategorii (Art. 9 RODO).

16. Przekonania i światopogląd: Fakt korzystania z usług wróżbiarskich może ujawniać Twoje przekonania religijne lub filozoficzne.
17. Wizerunek biometryczny: Podczas wideorozmowy przetwarzany jest Twój wizerunek twarzy.

Podstawa prawna: Przetwarzanie tych danych odbywa się wyłącznie na podstawie Twojej wyrażonej zgody (Art. 9 ust. 2 lit. a RODO), którą wyrażasz poprzez aktywne działanie (zaznaczenie checkboxa przy rejestracji oraz dobrowolne dołączenie do rozmowy wideo). Masz prawo cofnąć tę zgodę w dowolnym momencie, co jednak uniemożliwi dalsze korzystanie z usług wideo.

VI. TECHNOLOGIA VIDEO (AGORA) I CZAT

Bezpieczeństwo Twoich rozmów jest dla nas priorytetem.

1. Połączenia Video/Audio:

- Korzystamy z infrastruktury dostarczanej przez procesora Agora.io.
- Transmisja odbywa się w czasie rzeczywistym.
- Administrator NIE NAGRYWA i nie archiwizuje obrazu ani dźwięku z Twoich sesji. Po zakończeniu połączenia, dane te nie są przechowywane na naszych serwerach.

2. Czat:

- Wiadomości tekstowe przesyłane w Aplikacji są szyfrowane podczas transmisji (SSL/TLS).
- Historia czatu jest przechowywana na serwerach EZO przez okres niezbędny do zapewnienia ciągłości rozmowy oraz dla celów dowodowych w przypadku sporów (reklamacji), zgodnie z okresem retencji.
- Dostęp do treści czatów mają wyłącznie upoważnieni pracownicy EZO w ściśle określonych przypadkach (zgłoszenie naruszenia prawa, weryfikacja zgłoszenia reklamacyjnego).

VII. ODBIORCY DANYCH

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom trzecim, z usług których korzystamy przy prowadzeniu Aplikacji. Z każdym z takich podmiotów posiadamy zawartą Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA):

18. Dostawcy infrastruktury IT: Dostawcy usług chmurowych (hosting bazy danych), dostawcy usług wideo (Agora).
19. Operatorzy płatności: (np. Stripe, PayU) – Administrator przekazuje im dane transakcyjne niezbędne do procesowania płatności. EZO nie przechowuje pełnych numerów kart płatniczych.
20. Księgowość i prawo: Zewnętrzne biura rachunkowe i kancelarie prawne (w zakresie obsługi faktur i sporów).
21. Inni Użytkownicy: Partner widzi Twój pseudonim i historię wspólnie odbytych sesji; Klient widzi dane profilowe Partnera.
22. Dostawcy narzędzi marketingowych i CRM: Podmioty dostarczające oprogramowanie do automatyzacji e-mail marketingu, zarządzania bazą leadów oraz analityki ruchu na stronie internetowej, z którymi Administrator zawarł odpowiednie umowy powierzenia.

VIII. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Niektórzy nasi dostawcy (np. Agora, dostawcy narzędzi analitycznych jak Google) mogą mieć siedziby lub serwery poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

W takich przypadkach zapewniamy, aby przekazywanie danych odbywało się bezpiecznie i zgodnie z prawem, w oparciu o:

23. Decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony (np. Data Privacy Framework dla USA).
24. Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską, zawarte w umowach z dostawcami.

IX. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH (RETENCJA)

Przechowujemy Twoje dane tylko tak długo, jak jest to konieczne:

25. Dane konta: Przez cały okres posiadania aktywnego konta w Aplikacji. Po usunięciu konta przez Użytkownika, dane są usuwane lub anonimizowane w ciągu 30 dni (okres karencji technicznej).
26. Historia czatów: Przez okres 2 lat od momentu wysłania wiadomości (dla celów dowodowych i obrony przed roszczeniami).
27. Dane podatkowe (faktury): Przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (wymóg ustawowy).
28. Dane dot. roszczeń: Do momentu przedawnienia roszczeń (zgodnie z Kodeksem Cywilnym – co do zasady 3 lata dla przedsiębiorców, 6 lat w innych przypadkach).
29. Logi systemowe: Przez okres 12 miesięcy.
30. Dane Potencjalnych Partnerów (Leady): Przechowujemy do momentu wycofania zgody na komunikację marketingową lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 3 lata od ostatniej interakcji z naszym komunikatem.

X. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

31. Prawo dostępu do danych: Masz prawo otrzymać informację, jakie Twoje dane przetwarzamy i uzyskać ich kopię.
32. Prawo do sprostowania: Możesz poprawić swoje dane, jeśli są błędne lub nieaktualne.
33. Prawo do usunięcia danych ("Prawo do bycia zapomnianym"): Możesz żądać usunięcia danych, jeśli nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane (np. po rozwiązaniu umowy).
34. Prawo do ograniczenia przetwarzania: Możesz żądać "zamrożenia" danych na czas wyjaśnienia ich poprawności.
35. Prawo do przenoszenia danych: Możesz otrzymać od nas swoje dane w formacie pliku możliwym do odczytu (np. CSV/XML).
36. Prawo sprzeciwu: Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (np. marketing).

37. Prawo do cofnięcia zgody: W każdym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Aby skorzystać ze swoich praw, napisz do nas na: support@ezoapp.pl.

Masz również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) w Warszawie.

XI. PROFILOWANIE

W ramach Aplikacji możemy stosować profilowanie w celu dopasowania ofert (rekomendowania Wrózek na podstawie Twoich wcześniejszych wyborów).

Profilowanie to nie skutkuje podejmowaniem wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływających (nie stosujemy automatycznej odmowy usług na podstawie profilu).

XII. PLIKI COOKIES I IDENTYFIKATORY MOBILNE

38. Aplikacja i Serwis WWW wykorzystują pliki Cookies oraz identyfikatory urządzeń mobilnych (Advertising ID), aby: Utrzymać sesję Użytkownika (brak konieczności logowania przy każdym uruchomieniu); Zapamiętywać preferencje (język, wygląd); Zbierać anonimowe statystyki użytkowania (np. Google Analytics, Firebase), co pomaga nam ulepszać Aplikację.

39. Przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji zostaniesz poproszony o wyrażenie zgody na wykorzystanie technologii śledzących (innych niż niezbędne).

40. Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące Cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej lub systemu operacyjnego telefonu.

XIII. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

41. Polityka Prywatności może ulec zmianie w przypadku zmian w prawie, technologii lub sposobie działania Aplikacji.

42. O każdej istotnej zmianie poinformujemy Cię komunikatem w Aplikacji oraz wiadomością e-mail wysłaną z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.